

# Privacy verklaring

## 1. Algemeen

Drukkerij Elite hecht veel waarde aan uw privacy en de bescherming van uw persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Drukkerij Elite houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (ook gekend als GDPR, Verordening EU 2016/679).

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- je persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacyverklaring;
- verwerking van je persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- vragen om je uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van je persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van je persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;

Als Drukkerij Elite zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

Drukkerij Elite  
Priester Daensstraat 8 – 3920 Lommel  
info@drukkerijelite.be

### **Aan wie is deze privacyverklaring gericht ?**

Deze privacyverklaring is van toepassing op al onze klanten, personeel en prospecten, leveranciers en alle derden waar onze organisatie mee communiceert.

## 2. Waarom verwerken wij welke persoonsgegevens?

Je persoonsgegevens worden door Drukkerij Elite verwerkt ten behoeve één of meerdere van van de volgende doeleinden en rechtsgronden:

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Het voeren van klanten en boekhoudkundige administratie</li></ul>   | <b>wettelijke verplichting</b>                       |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Commercieel beheer</li></ul>  | <b>gerechtvaardigd belang</b>                        |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Leveren van diensten en producten</li></ul>   | <b>uitvoering overeenkomst</b>                       |
|   |  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Promotie, PR en communicatie waaronder<ul style="list-style-type: none"><li>○ E-mail communicatie niet klanten</li><li>○ E-mail communicatie commerciële relaties</li><li>○ Het beheren van social media / websites d.m.v. het publiceren van sfeerfoto's</li></ul></li></ul> | <b>Toestemming</b><br><b>Gerechtvaardigd Belang</b>  |
|   |  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Het verstrekken van relevante gerelateerde informatie en adviezen aan klanten</li></ul>   | <b>Gerechtvaardigd belang</b>                        |
|   |  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Het verstrekken van informatie, aanbiedingen en adviezen aan prospecten</li></ul>   | <b>Uitvoering overeenkomst</b>                       |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Verwerken van personeelsgegevens</li></ul>  | <b>Toestemming</b><br><b>Wettelijke verplichting</b> |

## 3. Welke gegevens verwerken we?

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens van je vragen, opslaan, verzamelen en verwerken voor de volgende doelstellingen :

- Identificatiegegevens: naam, voornaam
- contactgegevens : telefoonnummer, e-mail, adres
- Rijksregisternummer (alleen van toepassing op personeel)
- Persoonlijke kenmerken : geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit (alleen van toepassing op personeel)
- Financiële bijzonderheden (o.a. betalingen, rekeningnummer, ...)
- Opleiding en vorming (alleen van toepassing op personeel)
- Beeldmateriaal (foto's, video's, opnames, ...)

We verzamelen enkel persoonsgegevens die je zelf aan ons meedeelt op verschillende manieren (o.a. inschrijvingsformulieren, invul- en contactformulieren op onze website, persoonlijk/telefonisch/e-mail contact, ...). Wij verzamelen geen persoonsgegevens via derden, met uitzondering van de informatie ontvangen van de verbonden vennootschappen en/of leveranciers van producten en diensten in het kader van het uitvoeren van onze opdracht. .

Er wordt geen enkele categorie van personen onderworpen aan eender welke vorm van geautomatiseerde besluitvorming of profilering.

## 4. Verstrekking van gegevens aan derden-verwerkers

De gegevens die je aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij (verwerker) voor:

- het opslaan en verwerken van gegevens in de Cloud (via een Cloud Service Provider)
- het verzorgen van de internet omgeving (webhosting, mailhosting);
- het verzorgen van de (financiële) administratie en sociaal secretariaat
- het verzekeren van ons personeel en BA
- Het voeren van marketing activiteiten

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere verwerkers (externe dienstverleners) dan diegene waarmee we een verwerkersovereenkomst hebben afgesloten of waarvan dezelfde bepalingen zijn overgenomen in de contractvoorwaarden.

Met deze beide partijen maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van je persoonsgegevens te waarborgen.

## 5. Verstrekking van gegevens aan derden-ontvangers

Wij delen persoonsgegevens met de volgende externe partijen:

- Verbonden organisaties
- Subsidiërende overheden

Met deze partijen (derden-ontvangers) maken wij uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van je persoonsgegevens te waarborgen en ervoor te zorgen dat je gegevens vertrouwelijk worden behandeld.

Verder zullen wij de verstrekte gegevens niet aan derden doorgeven tenzij dit wettelijk verplicht en/of toegestaan is, zoals bv. in het kader van een politieel of gerechtelijk onderzoek.

Op geen enkel moment verkopen of verhuren wij je persoonsgegevens aan derde partijen.

Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien je ons hier toestemming voor geeft. Deze toestemming kan te allen tijde ingetrokken worden, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking voor de intrekking daarvan.

Je persoonsgegevens kunnen doorgegeven worden aan landen buiten de Europese Economische Ruimte. In dat geval worden je persoonsgegevens beschermd door specifieke contractuele verplichtingen overeenkomstig de verplichtingen van de Europese privacy regelgeving.

## 6. Minderjarigen

Wij verwerken alleen persoonsgegevens van personen jonger dan 18 jaar indien daarvoor toestemming is gegeven door de ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

Hierbij kunnen volgende gegevens van de ouders worden verwerkt identificatiegegevens en privé-contactgegevens (voor ouderlijke toestemming)

## 7. Bewaartermijn

Drukkerij Elite bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het realiseren van het doel waarvoor deze zijn verstrekt, met inachtnaam van de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (o.a. op gebied van boekhouding). Bewaartermijnen kunnen evenwel per doel verschillen.

Drukkerij Elite verbindt zich ertoe de gegevens niet langer bij te houden dan noodzakelijk of maximaal 10 jaar na laatste gebruik.

## 8. Beveiliging van de gegevens

Volgende passende technische en organisatorische maatregelen zijn genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking:

- Alle personen die namens Drukkerij Elite van je gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken systematisch back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren op geregelde tijdstippen onze maatregelen, en stellen bij indien nodig;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens. Aan deze medewerkers wordt toegang verleend tot je gegevens voor zover ze die informatie nodig hebben om hun taken naar behoren uit te voeren

Je rechten omtrent je gegevens

Je hebt recht van **inzage en kopie** van de persoonsgegevens die op jou betrekking hebben. Je hebt recht op **verbetering en aanvulling** wanneer je gegevens onjuist of onvolledig zijn.

Je hebt het **recht op het gegevenswissing (verwijdering)** van de persoonsgegevens die we van jou ontvangen hebben, en die niet langer strikt noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze werden verwerkt. Wij behouden ons wel het recht voor te bepalen of je verzoek gerechtvaardigd is.

Je hebt het recht op beperking van gegevensverwerking : indien je bezwaar hebt tegen de verwerking van bepaalde gegevens, kan je vragen om deze verwerking te stoppen.

Tevens kun je bezwaar (verzet) maken tegen de manier waarop bepaalde persoonsgegevens van je verwerkt worden. Zo heb je het recht je te verzetten tegen het gebruik van je persoonsgegevens voor direct marketing-doeleinden (via uitschrijfmogelijkheden in e-mails)

Ook heb je het recht om de door jou verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jezelf of in opdracht van jou direct aan een andere partij.

Via het adres bovenaan deze privacyverklaring kan je ons contacteren om je rechten uit te oefenen, vergezeld van een motivatie voor je vraag.

Wij kunnen je vragen om je te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Om misbruik te voorkomen kunnen wij je daarbij vragen om je adequaat te identificeren).

## 9. Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van je persoonsgegevens of over de uitoefening van je rechten dan vragen wij je hierover direct contact met ons op te nemen op het mailadres [info@drukkerijelite.be](mailto:info@drukkerijelite.be).

Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA):

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

[Commission@privacycommission.be](mailto:Commission@privacycommission.be)

## 10. Wijzigingen aan onze privacyverklaring

Drukkerij Elite kan van tijd tot tijd deze privacyverklaring steeds aanpassen. De laatste wijziging gebeurde op 24/5/2018